

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Localmedia GmbH - Rapperswil SG (Schweiz)

Vertragsbedingungen

1.1 Zweck - Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (folgend AGB genannt) dienen als Rechtsgrundlage für die Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen der Localmedia GmbH, mit Sitz in der Schweiz (nachfolgend Localmedia genannt), und dem Kunden (nur der Einfachheit halber wird auf die Nennung der weiblichen Form verzichtet), welcher durch Verwendung des jeweilig dafür vorgesehenen Formulars oder Vertrag ein von Localmedia angebotenes Produkt oder Service bestellt. Die AGB unterstehen schweizerischem Recht mit Localmedia's Gesellschaftssitz als ausschliesslicher Gerichtsstand.

1.2 Beginn - Das Vertragsverhältnis kommt mit der Einrichtung seitens Localmedia aufgrund der durch den Kunden aufgegebenen Bestellung zustande. Diese kann je nach Produkt per E-Mail, Online-Formular oder unterzeichnetem Dokument übermittelt werden. Die Einrichtung wird dem Kunden per E-Mail bestätigt, dieses Datum gilt als Abonnements- bzw. Vertragsbeginn (Ausnahmen seitens Localmedia vorbehalten). Localmedia behält sich das Recht vor, eine Bestellung abzulehnen.

1.3 Dauer - Die Vertragslaufzeit der Abo-Produkte beträgt mindestens 12 Monate. Bei anderen Produkten / Services wird die Laufzeit im Vertrag festgelegt. Nach Ablauf dieser wird das Abonnement bzw. der Vertrag (folgend nur noch Vertrag genannt) automatisch um die selbe Laufzeit verlängert, sofern nicht mindestens 90 Tage vor Ablauf eine Kündigung seitens einer Vertragspartei vorliegt. Eventuell vorausbezahlte Gebühren werden nicht zurückerstattet. Die Kündigung hat in schriftlicher Form per Einschreiben zu erfolgen.

1.4 Bestandteile - Optionen, Module und Zusatzfunktionen gelten als Erweiterung zu einem aktiven Vertrag, mit Beendigung eines solchen erlischt somit auch der Anspruch auf die betreffende Option. Optionen können eigene Laufzeiten haben oder mit dem bestehenden Vertrag gekoppelt sein. Bei der Beanspruchung des optionalen Domain Service gelten ferner die Richtlinien der jeweiligen Vergabestelle: Endung CH/LI, COM/NET/ORG/INFO, (BIZ/NAME), (DE/EU). Die Option Domain Service wird generell per Email verrechnet.

1.5 Abweichungen - Von den AGB teils abweichende bzw. diese ergänzende Vereinbarungen haben nur aufgrund eines von beiden Parteien bestätigten Dokuments Gültigkeit und auf die Anwendbarkeit der restlichen Bestimmungen keinen Einfluss.

Zahlungsbedingungen

2.1 Preise - Es gelten grundsätzlich die unter www.localmedia.ch veröffentlichten Preise und-/oder die im Vertrag festgehaltenen Preise. Localmedia behält sich das Recht vor, diese aufgrund von geänderten Gegebenheiten jederzeit anzupassen. Solche Änderungen haben für bestehende Verträge erst bei dessen Verlängerung Gültigkeit, sei dies zum Vor- oder Nachteil des Kunden. Die Rückerstattung vorausbezahlter Kosten ist in einem solchen Fall oder auch bei einer vorzeitigen Vertragsbeendigung auf Wunsch des Kunden ausgeschlossen.

2.2 Zahlungsfrist – Sofern im Vertrag nicht anders vereinbart, gilt die Vorauszahlung mit einer Frist von 15 Tagen. Bei Vertragsverlängerung wird rund 30 Tage vor Ablauf die nachfolgende Periode in Rechnung gestellt.

2.3 Zahlungsart - Die Zahlungsart bestimmt der Kunde bei Erhalt der Rechnung selbst unter der gegebenen Auswahl (Überweisung, Kreditkarte und allfällige weitere).

Rechte und Pflichten von Localmedia

3.1 Leistungen - Localmedia ist für die Leistungserbringung gemäss dem vom Kunden beanspruchten Angebot, dessen Produktebeschrieb unter www.localmedia.ch veröffentlicht oder Vertraglich festgehalten ist, verantwortlich. Bei der Art und Weise der für diese Dienstleistungen notwendige Umgebung ist Localmedia in allen Belangen frei, beispielsweise können in- und ausländische Unternehmen bzw. Dritte beigezogen werden. Auch Änderungen hierbei sind im Ermessen von Localmedia vorzunehmen.

Localmedia leistet keinen Support und übernimmt keine Haftung für Probleme, die in Verbindung mit dem Betrieb eines eigenen Webservers oder der Weiterleitung eines Domainnamens entstehen.

3.2 Anpassungen - Localmedia behält sich das Recht vor, die AGB, weitere Vertragsbestandteile gemäss Ziffer 1.4 oder ein Angebot bzw. einzelne Bestandteile davon jederzeit ohne Mitteilung an sich ändernde Gegebenheiten anzupassen. Sofern nicht anders angekündigt, treten solche Änderungen jeweils mit sofortiger Wirkung in Kraft. Es wird diesbezüglich auf Ziffer 4.1 hingewiesen.

3.3 Leistungsunterbindung – Localmedia ist bei Nichteinhaltung einer Pflicht des Kunden gemäss Ziffer 4 - sei dies vorsätzlich, unwissentlich oder fremdverschuldet - zur umgehenden Sperrung oder Entfernung des betreffenden Accounts, Servers, Dienstes, Inhalts, Programms usw. berechtigt. Durch Behebung des Missstands kann sich der Kunde wenn nötig von der jeweils ergriffenen Sanktion befreien. Bei einer schwerwiegenden oder wiederholten Verletzung einer Pflicht behält sich localmedia die frist- und entschädigungslose Vertragsbeendigung wie auch den Rechtsweg gegen den Kunden vor.

3.4 Mitteilungen – Localmedia ist berechtigt, sämtliche Mitteilungen per Email an den Kunden zu richten, eingenommen aber nicht ausschliesslich Ankündigungen zu Produkteneuerungen oder technischen Unterhaltsarbeiten, Zahlungserinnerungen,

Einrichtungs- oder Kündigungsbestätigungen, verlorene Zugangsdaten usw. Liegt Localmedia hierbei eine Kontaktadresse vor, die seit der Bestellung des Kunden keine Gültigkeit mehr hat, ist Localmedia zu zusätzlichen Abfragen von Einträgen (durch Localmedia zur Verfügung gestellte Administrationsoberfläche, öffentliche WHOIS-Datenbank zu Domain-Namen o.ä.), mit welchen die Kontaktadresse als eindeutig autorisiert zugeordnet werden kann, berechtigt.

Rechte und Pflichten des Kunden

4.1 Sonderkündigung - Dem Kunden steht das Recht auf die fristlose Kündigung mit Anspruch auf die anteilmässige Rückerstattung vorausbezahlter Kosten für die restliche Vertragsdauer zu, sofern diesem aufgrund einer Änderung gemäss Ziffer 3.2 ein Nachteil entsteht, der ihn zum Zeitpunkt der Bestellung vom Vertragsabschluss abgehalten hätte, was der Kunde glaubhaft nachzuweisen hat.

4.2 Bezahlung - Der Kunde ist unter Einhaltung von Ziffer 2 zur Zahlung der Kosten während der gesamten Vertragsdauer verpflichtet.

4.2.1 Zusatzarbeiten - Arbeiten, die nicht in Localmedia's Aufgabenbereich bzw. des jeweiligen Produkts geltenden Leistungskatalog fallen, können seitens Localmedia abgelehnt oder dem Kunden gemäss dafür angefallenem Aufwand branchenüblichen Stundensätzen zufolge in Rechnung gestellt werden, in der Regel nach Einheiten von halben Stunden berechnet.

4.3 Nutzung - Der Kunde ist unter Einhaltung von Ziffer 1.4 zur ordentlichen Nutzung der ihm angebotenen Leistungen verpflichtet. Beim Wiederverkauf bzw. bei einer unentgeltlichen Weitergabe von bestimmten Nutzungsrechten ist der Kunde zur Unterrichtung der jeweiligen Dritte verantwortlich und haftet grundsätzlich auch für diese.

4.3.1 Einschränkung - Bei Produkten ohne begrenztes Datentransfervolumen verzichtet der Kunde auf das Betreiben oder auch die direkte oder indirekte Förderung so genannter Adult- und Download-Sites bzw. -inhalten. Ausnahmen sind nur mit Localmedia's jederzeit widerrufbarem Einverständnis möglich. Generell untersagt sind IRC-Dienste (inkl. Bots, Bouncer usw.) sowie Filesharing-Dienste (Peer-to-Peer usw.). Ferner verzichtet der Kunde auf die Ausführung von Programmen oder Scripts bzw. das Betreiben von Sites, welche die Systemressourcen zum Nachteil anderer Kunden beeinträchtigen. Desweiteren ist der Kunde zur Einhaltung der Speicherplatzobergrenze verpflichtet.

4.3.2 Spezielle Inhalte - Erotisches, pornografisches, pädophiles, rassistisches oder auf andere Art verletzendes oder verbotenes Material (Bilder oder Musik, die nicht mit dem zugehörigen Verwertungsrechten versehen sind) dürfen sich auf keinem der Server von Localmedia befinden. Es kann sich hier um Bilder, Videoclips, oder Hyperlinks zu Bildern oder vergleichbarem Material handeln. Localmedia behält sich das Recht vor, solches Material ohne vorherige Ankündigung zu löschen. Im Falle von Missbrauch jedweder Art

erfolgt keine Erstattung im Voraus entrichteter Abonnementsbeiträge. Spam (Unaufgeforderter Mailversand) wird als Missbrauch des Abonnements betrachtet.

4.4 Haftung - Der Kunde haftet selbst und alleinig für sämtliche mit dem von ihm genutzten Webseiten, Account bzw. Server im Zusammenhang stehenden Inhalte und Handlungen. Mit Ausnahme von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seitens Localmedia, wobei der Anspruch einzig auf den unmittelbar erlittenen Schaden und den Gegenwert der beanspruchten Leistungen beschränkt ist, sowie allfällig gewährten Leistungsgarantien verzichtet der Kunde bei Betriebsunterbrüchen, Ausfällen einzelner Dienste, Datenunsicherheiten oder -verluste usw. auf jegliche Art von Haftungsansprüchen gegenüber Localmedia, eingenommen aber nicht ausschliesslich Schadenersatzforderungen.

4.4.1 - Localmedia übernimmt keine Verantwortung für eventuell entstehende Verspätungen. Im Verhältnis zum Verbraucher haftet Localmedia gemäß den allgemeinen schweizer Gesetzen, jedoch nicht für immaterielle Schäden oder Einkommensverluste. Localmedia haftet nicht in Fällen von höherer Gewalt.

4.4.2 - Localmedia überprüft nicht, ob die Inhalte der Internetseiten des Kunden Rechte Dritter verletzen oder gemäß den Richtlinien der einzelnen Suchmaschinenbetreiber aufgebaut sind. Für eine mögliche Abstrafung durch Dritte ist allein der Auftraggeber verantwortlich.

4.4.3 - Der Auftraggeber ist ebenfalls für die rechtliche Zulässigkeit der Inhalte seiner Internetseiten sowie für die von ihm gelieferten Informationen einschließlich der Suchbegriffe bzw. Keywords allein verantwortlich, gleiches gilt für den Schutz der Rechte Dritter, insbesondere in urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher und strafrechtlicher Hinsicht.

4.5 Suchmaschinenplatzierungen - Localmedia sichert dem Auftraggeber nicht den Erfolg der umgesetzten Maßnahmen zu. Die Position einer Internetseite in Suchmaschinen hängt von zahlreichen Faktoren ab, auf die Localmedia keinen Einfluss hat, so dass die Leistungen von Localmedia allein nicht zum Erfolg führen müssen.

4.5 Kontaktadressen - Der Kunde ist bei Adressänderungen (Email oder Post) zur Benachrichtigung von Localmedia verpflichtet, um Schwierigkeiten bei der Kontaktaufnahme zu unterbinden.